

## POLÍTICA DE COOKIES DA COOPHARMA

Nós da **COOPHARMA** acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa *Política de Cookies* ao nosso **associado**, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos e processamos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Esta política de *cookies* tem como objetivo descrever as práticas que seguimos para respeitar a sua privacidade e de todos os visitantes do nosso site.

Os dados pessoais são informações relacionadas ao **associado** e que o identificam, direta ou indiretamente.

Se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais em nosso site, entre em contato conosco através do canal de comunicação e-mail: [dpo@coopharma.com.br](mailto:dpo@coopharma.com.br).

Nosso site usa *cookies* para melhorar o desempenho oferecer uma experiência de navegação mais agradável ao **associado**. Algumas áreas do nosso Site usam *cookies* para entender mais sobre suas preferências e para oferecer uma experiência de navegação personalizada.

### 1. O QUE É UM COOKIE?

Um cookie é uma tecnologia que permite ao nosso site armazenar tokens de informação (um 'identificador') no seu navegador, usados apenas pelo nosso site. Os *cookies* não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está visitando nosso site.

Em determinadas páginas do nosso site, os *cookies* são usados para nos ajudar a rastrear seus interesses enquanto você navega na Internet, para que possamos personalizar mais anúncios relevantes e entender o que é importante para você.

### 2. COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?

O **associado** poderá desabilitar os "*cookies*" no navegador. O **associado** pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos *cookies* utilizados em nosso site.



[contato@coopharma.com.br](mailto:contato@coopharma.com.br)

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar  
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656  
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964  
WhatsApp: (11) 96949 5111

[www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br)

O **associado** pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir *cookies* antes de eles serem instalados conforme o caso. Você também pode remover regularmente os *cookies* do seu terminal, através do seu navegador. No entanto, esteja ciente de que, se você desabilitar os “*cookies*” no seu navegador, não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para mais informações sobre a configuração de *cookies*: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para os *cookies* do “Google Analytics”, você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses *cookies*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™: [https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies)
- Para o Safari™: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US);
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

### 3. QUE COOKIES USAMOS?

Utilizamos *cookies* para aprender como você interage com nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar nosso site. Especificamente, usamos *cookies* e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar seu uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site (estatísticas e player de vídeo)
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais

Os *cookies* utilizados pelo Nosso Site executam quatro funções, conforme abaixo:

- *Cookies* Essenciais/Estritamente Necessários
- *Cookies* de Desempenho
- *Cookies* Funcionais

contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar  
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656  
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964  
WhatsApp: (11) 96949 5111

[www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br)

- *Cookies* de Segmentação e Rastreamento)

### **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários**

Alguns *cookies* que usamos são essenciais para o funcionamento do nosso site [www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br). Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas pelo **associado**, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo sobre esses *cookies*, mas algumas partes do site podem não funcionar. Estes *cookies* não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

### **Cookies de Desempenho**

Alguns *cookies* nos ajudam com o desempenho e design do nosso site [www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br). Isso nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada e saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações que esses *cookies* coletam são anônimas. Se você não permitir esses *cookies*, não saberemos quando você visitou nosso site. Utilizamos os *cookies* do Google Analytics de forma anonimizada. Dessa forma, o portal da COOPERATIVA não coleta nenhum dado pessoal, pois o IP do **associado** é anonimizado antes de ser salvo pelo Google.

### **Cookies Funcionais**

Alguns *cookies* nos ajudam a lembrar as configurações que o **ASSOCIADO** pode ter selecionado, ou ajudam com outras funcionalidades quando você navega e usa o nosso site [www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br). Isso nos ajuda a lembrar o que você selecionou, então, quando você retorna, nos lembramos de suas preferências.

Esses *cookies* permitem o fornecimento de funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses *cookies*, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente. Não acarreta o uso e retenção dos dados pessoais do titular pela **COOPERATIVA**.

### **Cookies de Segmentação e Rastreamento**

Estes *cookies* são definidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Eles trabalham identificando



contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar  
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656  
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964  
WhatsApp: (11) 96949 5111

[www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br)

exclusivamente seu navegador e dispositivo. Se você não permitir esses *cookies*, não experimentará nossa publicidade segmentada em diferentes sites.

Esses *cookies* coletam informações relacionadas à origem da sua visita, onde você foi exposto à publicidade da empresa, que recurso de publicidade você viu, se você chegou direta ou indiretamente ao nosso site, o dispositivo usado para visitar nosso site e quais downloads você realizou. Essas informações são coletadas anonimamente por meio de fornecedores terceirizados.

#### **4. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE *COOKIES***

A **COOPHARMA** pode alterar esta declaração de política de *cookies* conforme necessário. Se forem feitas alterações na política, observe que pode levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas. Verifique esta página periodicamente se você quiser monitorar as alterações. Se forem realizadas alterações significativas, notificaremos você.

#### **5. ENTRE EM CONTATO**

Se você tiver dúvidas ou não achar que suas preocupações foram tratadas nesta Política de Cookies, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados enviando um e-mail para o seguinte endereço: [dpo@coopharma.com.br](mailto:dpo@coopharma.com.br).

**Data da última atualização: 23/11/22.**



[contato@coopharma.com.br](mailto:contato@coopharma.com.br)

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar  
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656  
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964  
WhatsApp: (11) 96949 5111

[www.coopharma.com.br](http://www.coopharma.com.br)