

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COOPERATIVA DE CRÉDITO COOPHARMA

Nós da COOPHARMA acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso associado, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar os serviços de ao entrar no site, “Acesso Restrito – Sou Associado” e “Não Sou Associado”, “Olá Coopharma – Contato”, “Atendimento”, “Ouvidoria”, “Canal de Denúncias” “Autoatendimento - Serviços Online” o associado declara seu livre e expresso consentimento que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados cadastrais são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- a) Para fins de conexão “Sou Associado”: CPF.
- b) Para fins de contato “Olá Coopharma”: Não é necessário se identificar.
- c) Para fins de contato “Atendimento”: nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem.
- d) Para fins de contato “Ouvidoria”: nome completo, CPF, e-mail, celular, outra informação para inserir e o que deseja relatar.
- e) Para fins de contato “Canal de Denúncia”: nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento completa, telefone e celular.
- f) Para fins de contato “Serviços - Online – Atualização Cadastral: Nome, gênero, data de nascimento, estado civil, tipo de documento de identificação, documento de identificação (RG, CPF, CNH), cargo, comprovante de renda emitido há no máximo 3 meses, endereço, número, complemento, bairro, cidade, estado, cep, comprovante de endereço em seu nome, emitido há no máximo 3 meses, e-mail pessoal, e-mail profissional, telefone fixo, telefone celular, telefone whatsapp, banco, agência, conta corrente, tipo de chave pix, chave.

A COOPHARMA busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que você, associado, preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

Nossa interface digital poderá registrar todas as atividades efetuadas por você, nosso associado, por meio de logs. Utilizamos a ferramenta Google Analytics, que coleta as

contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964
WhatsApp: (11) 96949 5111

www.coopharma.com.br

informações do associado como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de cookies. As informações são coletadas de forma anônima e para efeitos analíticos.

Sempre que o associado visitar ou interagir com os sites, a COOPHARMA pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites são acessados. Os dados de uso são dados estatísticos, que nos fornecem informações sobre o uso dos sites, como quantas pessoas visitaram as páginas específicas do site, tempo de permanência em cada página e em quais hiperlinks, se houver, podem clicar. Este uso de dados auxilia para manutenção atualizada e interessante para os visitantes e adequar o conteúdo aos interesses do associado. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis, mas a COOPHARMA os associa ao associado como pessoa específica e identificável, tratando seus dados pessoais.

Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.

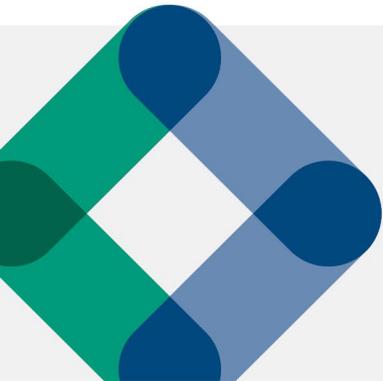
Ao navegar na nossa interface, o associado poderá ser conduzido via link, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao associado manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de links.

2. USO DOS DADOS

Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco, para as seguintes finalidades: atualização de cadastro/cancelamento, contato com o associado, relacionamento e melhorias do nosso serviço, aperfeiçoamento do uso e experiência em nosso ambiente digital. Também poderão ser utilizadas para participar de uma atividade específica como promoções e sorteios, neste caso, informaremos quais informações são necessárias e que informações são opcionais.

O associado fica ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

Caso o associado não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os seguintes serviços não serão disponibilizados: solicitações, requerimentos, emissões de documentos pelo site e acesso as parcerias vigentes.



contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964
WhatsApp: (11) 96949 5111

www.coopharma.com.br

O associado poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados por meio do canal de atendimento a seguir, podendo conceder nova permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do consentimento.

Canal com Encarregado de Proteção de Dados da COOPHARMA:

e-mail: dpo@coopharma.com.br.

Nome da DPO: Janete Aparecida Rogante.

Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com:

- a) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

Os dados de nossos associados são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do associado, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O associado está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO ASSOCIADO)

contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964
WhatsApp: (11) 96949 5111

www.coopharma.com.br

Você, associado, é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos ao associado recursos para que saiba o que está sendo feito com seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

Se o associado desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo a qualquer tempo, entrando em contato conosco, através do canal de comunicação mencionado anteriormente.

O associado poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição de processamento, ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais já mencionados.

O associado poderá cancelar os comunicados de marketing que enviamos, a qualquer tempo clicando em “cancelar assinatura” ou no link “optar pelo cancelamento”.

Da mesma forma, o associado poderá retirar seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

5. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- i. Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);
- ii. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- iii. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o associado (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- iv. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964
WhatsApp: (11) 96949 5111

www.coopharma.com.br

Podemos alterar o teor da política de privacidade a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao associado verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o associado mantenha seu cadastro sempre atualizado.

Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, o associado deve entrar em contato através canais de atendimentos já mencionados.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que o associado resida ou da conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.

O associado reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, nas relações mantidas com os associados, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

Data da última atualização: 23/11/2022.



contato@coopharma.com.br

Av. Doutor Chucri Zaidan, 296 - Torre Z - 11º andar
Vila Cordeiro - São Paulo - SP - CEP 04583-110

Ouvidoria: 0800 800 5656
Fixo (São Paulo): (11) 5189 7936 • 7754 • 7964
WhatsApp: (11) 96949 5111

www.coopharma.com.br